

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart GmbH (VVS) für die polygoCard-Bestellung

§ 1 polygoCard

(1) Die polygoCard ist eine kontaktlose Chipkarte, die als Trägermedium für ein eTicket des ÖPNV sowie als Zugangsmedium zu Dienstleistungen aus den Bereichen Mobilität, städtische Angebote und Shopping in der Region Stuttgart dient. Die Karte ist für die Nutzung von Partnerdiensten vorbereitet, jedoch für diese nicht automatisch freigeschaltet. Der Erwerb von eTickets und die Registrierung / Freischaltung für Partnerleistungen liegt allein in Verantwortung des Kunden und wird vom VVS nicht angeboten bzw. durchgeführt.

(2) Die polygoCard wird vom VVS nach Online-Bestellung oder nach Zusendung eines vollständig ausgefüllten schriftlichen Bestellformulars ohne ÖPNV-Fahrtberechtigung ausgegeben. Die polygoCard kann grundsätzlich mit allen von einem Vertriebspartner als eTicket über Automaten oder Verkaufsstellen angebotenen VVS-Zeittickets (z.B. Wochen-, Monats-, Studi- und JahresTicket) beschrieben werden. Gegebenenfalls ist ein Berechtigungsnachweis erforderlich, der bei Beantragung der polygoCard vorgelegt werden muss.

§ 2 Aussteller

(1) Die gem. § 1 (2) beantragte polygoCard wird von der Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart GmbH im Namen und im Auftrag der an polygo beteiligten Partner DB Regio AG, Stuttgarter Straßenbahnen AG und des Verband Region Stuttgart Kör ausgegeben.

(2) Anschrift: Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart GmbH (VVS), Rotebühlstraße 121, 70178 Stuttgart, Sitz der Gesellschaft: Stuttgart, Amtsgericht Stuttgart HRB 7357, USt-Ident-Nr.: DE 147800319, Geschäftsführer: Thomas Hachenberger, Horst Stammeler

§ 3 Bestellvorgang

(1) Die polygoCard kann entweder online über die polygo-Homepage (<https://bestellen.mypolygo.de/>) oder mittels Bestellschein schriftlich beantragt werden. Bei der Bestellung sind die erforderlichen Daten anzugeben und ein aktuelles Lichtbild, welches den Kunden gut erkennbar im Portrait zeigt, auf die Plattform zu laden oder dem Bestellschein beizufügen. Die für die Kartenausstellung erforderlichen Daten sind: Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort und E-Mail-Adresse. Weitere Angaben sind freiwillig. Sollte die polygoCard für den Erwerb von VVS-Tarifprodukten genutzt werden, für die bestimmte Voraussetzungen gelten (14-Uhr-Junior-, Schüler-Student-Auszubildender- oder SeniorenTickets), muss bei Kartenbestellung ein entsprechender Nachweis des Status erbracht werden. Wird kein Nachweis erbracht, erfolgt die Ausgabe der polygoCard mit einem allgemeinen Status zum Erwerb von regulären Jedermann-Zeittickets. Die nachträgliche Änderung des Kundenstatus ist bei Verkaufsstellen jederzeit möglich. Eine aktuelle Aufstellung der Verkaufsstellen ist auf der polygo-Homepage unter (https://www.mypolygo.de/fileadmin/plg_downloads/Verkaufsstellen_mypolygo.pdf) zu finden. Eine Bestellung ist nur in deutscher Sprache möglich.

(2) Der Bestellprozess wird nach Eingabe aller erforderlichen Daten durch Anklicken der Schaltfläche „Speichern“ abgeschlossen. Vor dem Anklicken der Schaltfläche „Speichern“ können die Bestelldaten jederzeit korrigiert werden. Der Bestellvorgang

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart GmbH (VVS) für die polygoCard-Bestellung

kann jederzeit über die Zurück-Funktion des Internetbrowsers oder durch Schließen des Browserfenster abgebrochen werden. In diesem Fall werden alle Eingaben verworfen. Nach Abschluss des Bestellprozesses wird durch den VVS eine Bestätigungs-E-Mail mit Angabe der eingegebenen Daten an die vom Kunden im Bestellvorgang angegebene E-Mailadresse geschickt.

(3) Die Bestelldaten werden nach Abschluss der Bestellung vom VVS gespeichert und für die Kartenproduktion verwendet. Sofern durch den Kunden via Opt-in eine Werbeeinwilligung erteilt wurde, besteht die Möglichkeit der späteren Kontaktaufnahme zu Werbezwecken.

§ 4 Kosten

(1) Die Ausstellung einer polygoCard ist als Erstbestellung generell kostenfrei. Die Versandkosten trägt der VVS.

§ 5 Versand

(1) Der Zeitraum von Bestelleingang bis Postzustellung der polygoCard beim Kunden kann bis zu 10 Werktagen in Anspruch nehmen. Der Produktions- und Versandprozess kann sich durch fehlerhafte oder unvollständige Angaben seitens des Kunden verzögern.

§ 6 Ersatz bei Verlust / Zerstörung

(1) Es wird bei Verlust / Zerstörung der polygoCard Ersatz gewährt und dem Kunden hierfür eine Gebühr in Höhe von 15,00 € für den Aufwand der Neuausstellung einer polygoCard berechnet.

(2) Der VVS erstattet keine Mehraufwände bei der Nutzung von Partnerleistungen, die dem Kunden aufgrund von Verzögerungen bei der Ausstellung, Verlust, Defekt oder Zerstörung der polygoCard entstehen.

§ 7 Ausschluss

(1) Der VVS behält sich vor, Personen von der polygoCard-Bestellung auszuschließen und bestellte polygoCards nicht zu erstellen und / oder zuzustellen, wenn ihm bekannt wird, dass bei der Bestellung Daten falsch und / oder missbräuchlich verwendet wurden.

§ 8 Haftungsbeschränkung

(1) Der VVS haftet nur für Schäden die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Des Weiteren haftet der VVS für einfache fahrlässige Pflichtverletzungen, sofern diese auf einer Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen, beruhen. In einem solchen Fall ist die Haftung des VVS jedoch auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Für andere, als die eben genannten, einfachen fahrlässigen Pflichtverletzungen haftet der VVS nicht. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn der VVS eine Garantie für die Beschaffenheit

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart GmbH (VVS) für die polygoCard-Bestellung

eines Artikels übernommen oder einen Mangel arglistig verschwiegen hat. Ebenso bleiben Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz von dieser Haftungsbeschränkung unberührt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des VVS.

§ 9 Inkrafttreten Allgemeine Geschäftsbedingungen

(1) Der Stand der AGB gibt an, wann die AGB in Kraft getreten sind. Die AGB sind solange gültig, bis sie durch eine neuere Version ersetzt werden. Nach einer möglichen AGB-Änderung verlieren Sie den Zugriff auf die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültigen, älteren Versionen, da ein AGB-Archiv für zurückliegende Bestellungen nicht angeboten wird.

§ 10 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird davon die Wirksamkeit der restlichen Inhalte dieses Vertrages im Ganzen nicht berührt.

(3) Soweit der Kunde Kaufmann ist oder im Inland keinen allgemeinen Gerichtsstand hat, wird für alle sich aus diesem Vertrag ergebenden Verpflichtungen Stuttgart als Gerichtsstand vereinbart.

Datenschutzerklärung für die polygoCard-Onlinebestellung

Die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen ist für uns selbstverständlich. Es ist uns wichtig, dass Sie wissen, wann wir welche Daten erheben, verarbeiten und wie wir sie nutzen. Bei der Bestellung der polygoCard müssen Sie die unter §3 (1) genannten auch personenbezogenen Daten angeben. Diese Daten benötigen wir zur Erstellung Ihrer polygoCard und ggf. für die Kommunikation mit Ihnen, falls Nachfragen zur Bestellung erforderlich sein sollten. Des Weiteren nutzen wir Ihre Daten wie folgt im Einklang mit der aktuellen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO):

Ihre Einwilligung zur Werbung und zur Markt- und Meinungsforschung:

Mit der Bestellung der polygoCard erklären Sie Ihr Einverständnis, dass Ihre personenbezogenen Daten vom VVS für eigene Werbung und für Zwecke der Markt- und Meinungsforschung verarbeitet und genutzt werden dürfen. Die dafür erforderlichen Daten dürfen ggf. an Dienstleister (z.B. Letter-Shops) weitergeleitet werden. Eine eigene Nutzung der Daten durch den Dienstleister erfolgt nicht. Dieser Nutzung können Sie jederzeit unter kontakt@mypolygo.de oder schriftlich an den Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart GmbH (VVS), Rotebühlstraße 121, 70178 Stuttgart widersprechen. Werbung per E-Mail und Telefon erhalten Sie **nur**, sofern Sie ausdrücklich eingewilligt haben (opt-in). Ansonsten nutzen wir Ihre E-Mailadresse nur um Ihnen den Zugang Ihrer Bestellung zu bestätigen. Ihre Telefonnummer wird nur für Rückfragen zur Bestellung bei Unstimmigkeiten genutzt. Werbeansprachen finden

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart GmbH (VVS) für die polygoCard-Bestellung

dabei nicht statt. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Ihre Einwilligung zur Datenweitergabe an Mitgliedsunternehmen des VVS

Mit der Bestellung der polygoCard erklären Sie Ihr Einverständnis, dass der VVS Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Werbung und der Markt- und Meinungsforschung an VVS-Verkehrsunternehmen übermitteln darf. Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte, die keine VVS-Verkehrsunternehmen sind, erfolgt nicht. Dieser Übermittlung können Sie selbstverständlich jederzeit unter kontakt@mypolygo.de oder schriftlich an den Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart GmbH (VVS), Rotebühlstraße 121, 70178 Stuttgart widersprechen. Werbung per E-Mail und Telefon erhalten Sie **nur**, sofern Sie ausdrücklich in diese eingewilligt haben (opt-in).

Ihre Rechte:

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre beim VVS gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Für den Fall, dass die Daten unrichtig sind, haben Sie das Recht diese Daten berichtigen zu lassen. Weiter haben Sie das Recht, Ihre Daten löschen oder sperren zu lassen. Dabei sind jedoch gesetzliche Aufbewahrungsfristen zu beachten. Um von diesen Rechten Gebrauch zu machen, können Sie sich schriftlich an die Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart GmbH (VVS), Rotebühlstraße 121, 70178 Stuttgart oder per Email an kontakt@mypolygo.de wenden.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung zur polygoCard-Bestellung: <https://www.mypolygo.de/home/datenschutz-polygocard/>

Stand: 16. Mai 2018